

Opérations de vente au détail

Discussions de cinq minutes

- Les chefs d'équipe doivent mener des discussions en plus petits groupes si cela facilite la distanciation sociale ou avoir recours à un système d'intercommunication.
- Renforcez les messages clés sur la distanciation et le lavage des mains approprié et fréquent.

À l'arrivée et au départ

- Maintenez entre vous une distance suffisante lorsque vous vous rendez à des parcs de stationnement ou que vous en revenez, lorsque vous franchissez les entrées et les sorties, et lorsque vous circulez dans les couloirs.
- Attendez avant de vous rendre à votre casier ou aux toilettes pour disposer de suffisamment d'espace et éviter de vous retrouver à plusieurs dans un espace clos. Veuillez être patient.

Balayage des laissez-passer à l'entrée et à la sortie

- Laissez suffisamment d'espace entre vous et les autres lorsque vous faites la queue.
- Conservez une distance raisonnable par rapport à ceux qui vous précèdent ou vous suivent.

Pauses-café

- Les chefs d'équipe doivent envisager d'étaler les pauses pour que les employés soient moins nombreux à en profiter au même moment.
- Incitez les employés à ne pas s'asseoir les uns à côté des autres aux tables et à ne pas se trouver trop nombreux dans les aires de repos.

Aires de tri :

- Évitez de quitter votre espace de travail pour discuter avec un collègue.
- Parlez à vos collègues à partir de votre propre casier de tri en gardant une distance de 2 m (6 pi).
- Dans les espaces plus confinés, envisagez d'échelonner les horaires des activités de tri.

Levée du courrier/Courrier de quartier/Colis

- Conservez une distance suffisante lorsque vous attendez pour ramasser vos articles de courrier.
- Conservez une distance raisonnable par rapport à ceux qui vous précèdent ou vous suivent.

Partage d'équipement

- Attendez que l'équipement ne soit pas utilisé et que personne ne se trouve à proximité avant de le manipuler.

Surveillance de la distance sociale pendant le travail

- Parfois, certaines tâches rapprochent les gens pendant un certain temps.

- Les chefs d'équipe doivent trouver des moyens de réduire la durée de ces situations.

Interactions avec les clients

- Évitez tout contact étroit avec les clients.
- Ne vous penchez pas sur les comptoirs.
- Utilisez les options de paiement numériques, si possible.

Comportements sécuritaires

- Prenez soin de vous et de vos collègues en faisant de votre mieux pour pratiquer la distanciation sociale.
-

Chaque mesure de précaution que nous prenons est utile. Si vous voyez quelque chose, dites-le nous. Si vous avez des questions, veuillez les adresser à votre chef d'équipe.