

Prestation de services financiers par le service postal du Royaume-Uni

**Présentation destinée au Syndicat des
travailleurs et travailleuses des postes (STTP)**



Sommaire

- Contexte et structure de l'entreprise
- Services financiers offerts par Post Office Limited, le service postal du Royaume-Uni
- Part des revenus de Post Office Limited provenant des services financiers
- Préoccupations quant à la fiabilité des revenus provenant du courrier traditionnel
- Plans d'avenir
- Questions et commentaires

Contexte et structure de l'entreprise

- Loi de 2011 sur les services postaux autorise la scission de Royal Mail en deux entités, soit Royal Mail et Post Office Limited (POL). Royal Mail est privatisée, et POL demeure une société publique, appelée à devenir une mutuelle.
- En avril 2012, POL cesse d'être une filiale du Royal Mail Group et commence à mener ses activités de manière indépendante, en tant que société soeur.
- Le Royaume-Uni est le seul pays à avoir scindé de cette façon ses activités postales.
- En octobre 2013, Royal Mail fait son entrée à la Bourse de Londres, où elle met en vente 60% de sa propriété.



Services financiers offerts par Post Office Limited, le service postal du Royaume-Uni

- Post Office Limited offre une gamme complète de services financiers grâce à des partenariats conclus avec d'autres sociétés, comme la Banque d'Irlande.
- Post Office Limited possède le plus vaste réseau de vente au détail du Royaume-Uni, soit 11 780 succursales. Il est donc bien placé pour offrir des services bancaires à l'ensemble de la population, y compris en région rurale.
- Les plans de croissance prévoient l'introduction d'un compte courant et des ententes avec la HSBC et First Direct de sorte que 95% des titulaires d'une carte de débit au Royaume-Uni auront accès à leur argent depuis une succursale de Post Office Limited.

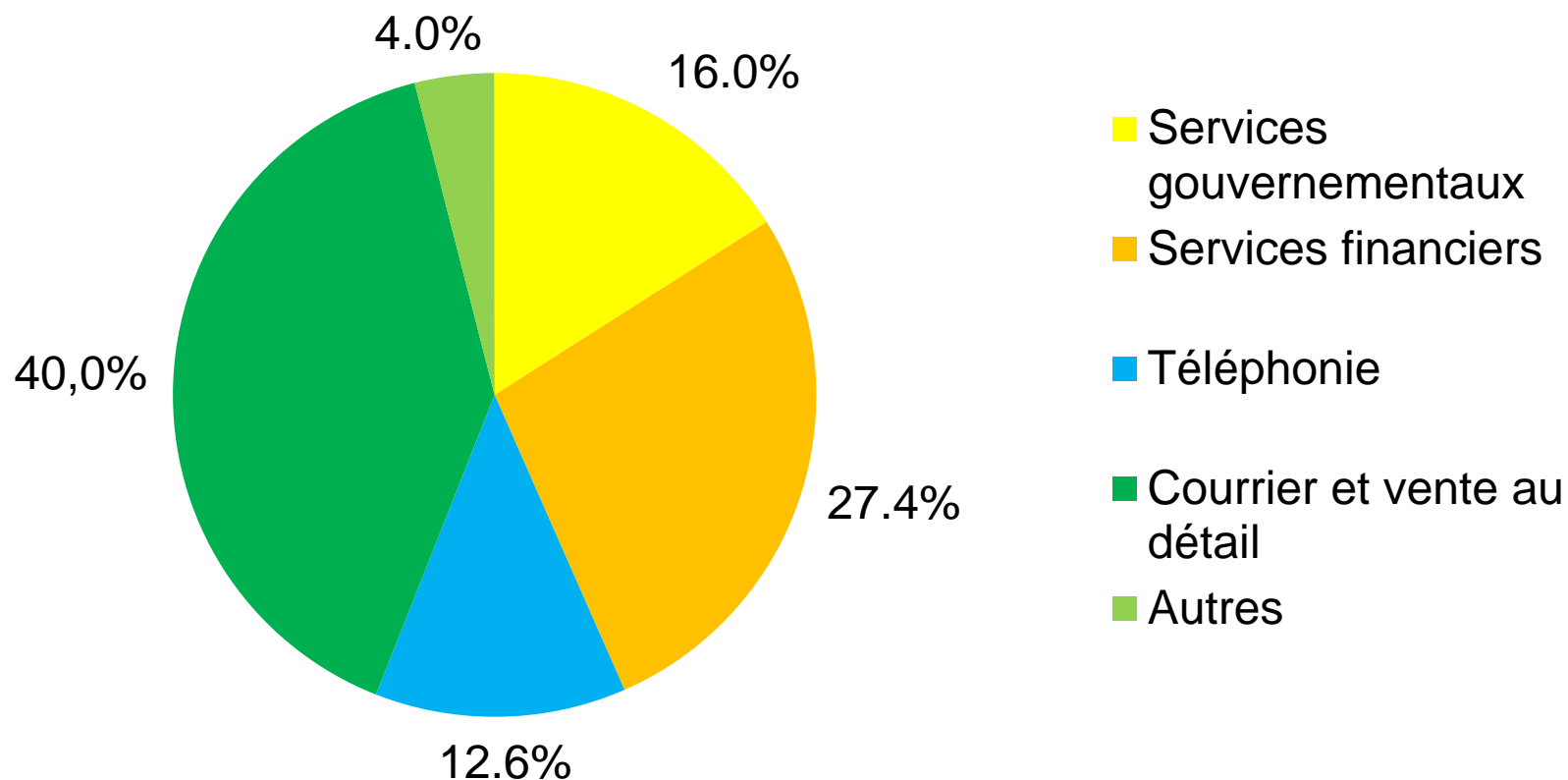
Services financiers de Post Office Limited

- Services bancaires aux particuliers
- Services bancaires aux entreprises
- Change de devises
- Assurance voyage
- Carte de crédit prépayée à l'intention des voyageurs
- MoneyGram
- Paiement automatique de factures
- Guichets de paiement et bornes de recharge des cartes intelligentes
- Prêts hypothécaires
- Cartes de crédit
- Prêts aux particuliers
- Obligations : Online bonds, Growth bonds et NS&I premium bonds
- Comptes d'épargne, dont Reward Saver, Instant Saver et ISA

Part des revenus de Post Office Limited provenant des services financiers

- Le gouvernement et Post Office Limited ont misé sur les services financiers et les bureaux de poste pour en faire des secteurs clés de la croissance.
- Cependant, la croissance des revenus provenant des services financiers piétine. En 2012-2013, les revenus tirés des services financiers ont connu une croissance de 6,4%. À l'heure actuelle, les services financiers ne génèrent que 27,4% des revenus totaux de POL. En 2004-2005, les revenus tirés des services financiers représentaient 26,1% des revenus totaux de POL.
- Entre-temps, la fiabilité des revenus tirés de la poste s'est accrue. Ils représentent aujourd'hui 40% des revenus totaux de POL, comparativement à 27,8% en 2004-2005.

Part des revenus de POL provenant des services financiers pour l'année 2012-2013



Préoccupations quant à la fiabilité des revenus provenant du courrier traditionnel

- En 2012, Royal Mail et Post Office Limited ont signé une entente de dix ans prévoyant l'accès aux produits et aux services de Royal Mail dans les succursales de POL.
- L'entente prévoit cependant des changements selon la conjoncture et les conditions peuvent être revues au bout de cinq ans.
- POL se préoccupe de la fiabilité des revenus provenant du courrier traditionnel. Royal Mail, société privatisée, s'occupe uniquement de ses actionnaires, ce qui pourrait l'inciter à vouloir vendre ses produits dans des points de vente qui lui coûtent moins cher. Le réseau de POL serait alors en danger.

Plans d'avenir

- Malgré la reconnaissance par le gouvernement et POL du potentiel de croissance qu'offre la prestation de services financiers, le dossier progresse à petits pas.
- L'introduction par POL d'un compte courant a fait l'objet de discussions pendant des années, et sa mise à l'essai n'a eu lieu que tout récemment, en 2013, dans la région d'East Anglia.
- Peu de progrès ont été enregistrés en matière de services bancaires aux petites entreprises et de compte d'épargne pour enfants, deux promesses de longue date.
- Le CWU va continuer de faire valoir l'urgence d'agir auprès de POL en ce qui concerne le développement des services financiers.



Questions et commentaires